

AI i praktiken

Skapa enkla och smarta agenter i M365-miljö

Gruppdiskussion 12.2.2026
Mari Lintula



Dagens tema och mål

- 1) Kan M365-agenter vara relevanta för din vardag?
 - Förstå låg-risk-agenters möjligheter
 - Se hur en enkel agent byggs – i praktiken
- 2) Demon med fullt integrerade M365-agenter i Microsoft-miljö
- 3) Titta på alternativ, för den som inte har tillgång till M365 Copilot ännu



Vad menar vi med en M365-agent?

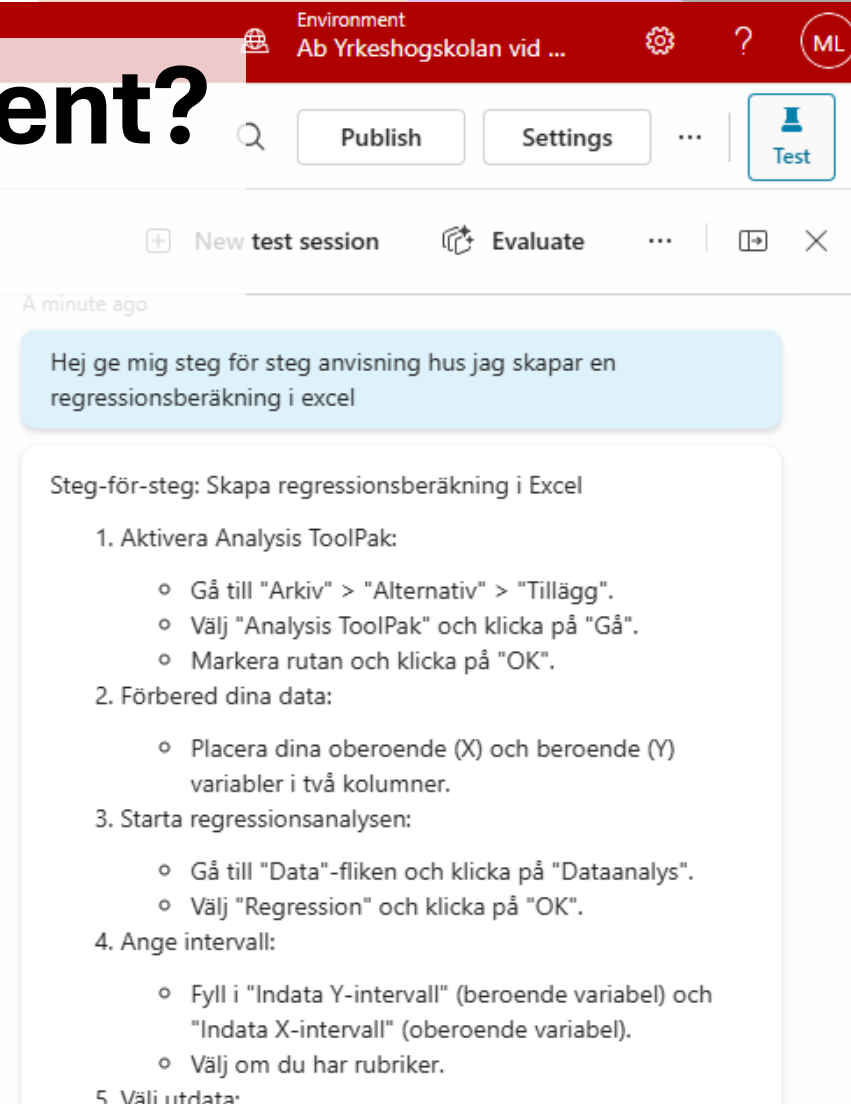
I dess enklaste form är det fråga om

Instruktioner + kunskap + dialog

- Samma svar – varje gång
- Beslutsstöd, inte beslutsfattare

Q: Så varför använder jag den här M365-agenten, som jag har skapat själv istället för Microsoft 365 Helpen?

A: För att även om den tänker (1 s, 10 s, eller 35 s) så är den snabbare och exaktare i svaren än den traditionella och integrerade Microsoft 365 Helpen!



The screenshot shows the Copilot Studio interface. At the top, there's a red header bar with the text "Environment Ab Yrkeshogskolan vid ...". Below this, there's a navigation bar with "Min M365-agent", "Knowledge", "Tools", "Agents", "Topics", "Activity", "Value", "My", and "Chat". The main area displays a test session titled "Test your agent". On the right, there's a "Publish" button and a "Settings" button. Below these, there's a "New test session" button and an "Evaluate" button. The test session itself shows a user input: "Hej ge mig steg för steg anvisning hus jag skapar en regressionsberäkning i excel". The agent's response is a step-by-step guide for creating a regression calculation in Excel, starting with "1. Aktivera Analysis ToolPak:" and listing steps like "Gå till 'Arkiv' > 'Alternativ' > 'Tillägg'".

Vad är nyttan med M365- agenter – om man redan kan sitt Microsoft 365 och AI?

Återkommande frågor

- Samma källor, samma svar *)
- Mindre letande, mindre avbrott

**) Tips på vettiga källor tex: myndigheters dokument (statiska källor, pdf:ar) och/eller webbsidor dynamiska källor (vero.fi, ytj.fi, tyosuojelu.fi, ...) + organisationens olika Team-kanaler*

The screenshot displays the Copilot Studio interface. At the top, there's a red header bar with the 'NOVIA' logo and 'Copilot Studio' text. Below this, a search bar contains the query 'AI och datasäkerhet för småföretagare, regler och risker vid skapande av AI-agenter'. The search results show a document titled 'TRAFICOM_Tekoällyagenttien_kyberturvallisuus.pdf' with a snippet of text. On the right, a chat window shows a conversation with the AI agent. The chat history includes a question about risks for small businesses and a response listing three specific risks: protecting sensitive data, implementing encryption, and validating integrations.

Environment
Ab Yrkeshogskolan vid ...

Search
Publish
Settings
Test

New test session
Evaluate

3 minutes ago

Vad gäller för småföretagare då man pratar om AI och allmän datasäkerhet och vilka är det största riskerna i att skapa AI-agenter. Ge mig 3 konkreta saker som gäller för småföretagare och ge mig 3 konkreta risker och hur dessa undviks.

Här är en tydlig sammanställning baserad på aktuella riktlinjer och riskanalyser:

Tre konkreta saker som gäller för småföretagare kring AI och datasäkerhet

- 1. Skydda känslig data och åtkomst**
 - Identifiera vilken data AI-agenten hanterar (kunddata, interna processer) och begränsa åtkomst med stark autentisering och rollbaserad behörighet (IAM, RBAC) 1.
- 2. Implementera kryptering och dataminimering**
 - Säkerställ kryptering både vid lagring och överföring samt minimera mängden data som delas mellan system och agenter 1.
- 3. Validera integrationer och verktyg**

M365-Agenter vs Custom GPTs



M365-agenter fungerar inom **organisationens tenant** och följer **strikt säkerhets- och behörighetsregler** för att skydda data.

M365-agenter kan skapas och delas så, att de är **integrerade i Teams, SharePoint och Outlook**, vilket gör dem praktiska i användarnas dagliga arbetsmiljö.

M365-agenter kan **automatisera interna processer** med tillgång till dokument och kommunikation, något ChatGPT-agenter inte kan utan avancerade kopplingar och integrationer.



ChatGPTs-agenter, Custom GPTs, körs utanför organisationens kontroll och bör begränsad integration med interna system av säkerhetsskal.

Custom GPTs kräver integrationer, för att kunna integreras i M365, Google Workspace eller något annat plattform—
integrationer innebär alltid risker och kräver mer både tekniskt och ur ett IT-säkerhets perspektiv (Custom GPTs behöver godkännas och övervakas)

Precis som M365-agenter, kan även Custom GPTs användas för att automatisera flöden och processer.



LIVE DEMO 1 – Enkel Basic-agent

Vi skapar och testar en M365-agent med en textfil som källa, för att förstå hur agenten byggs och vilken input vi behöver ge den.

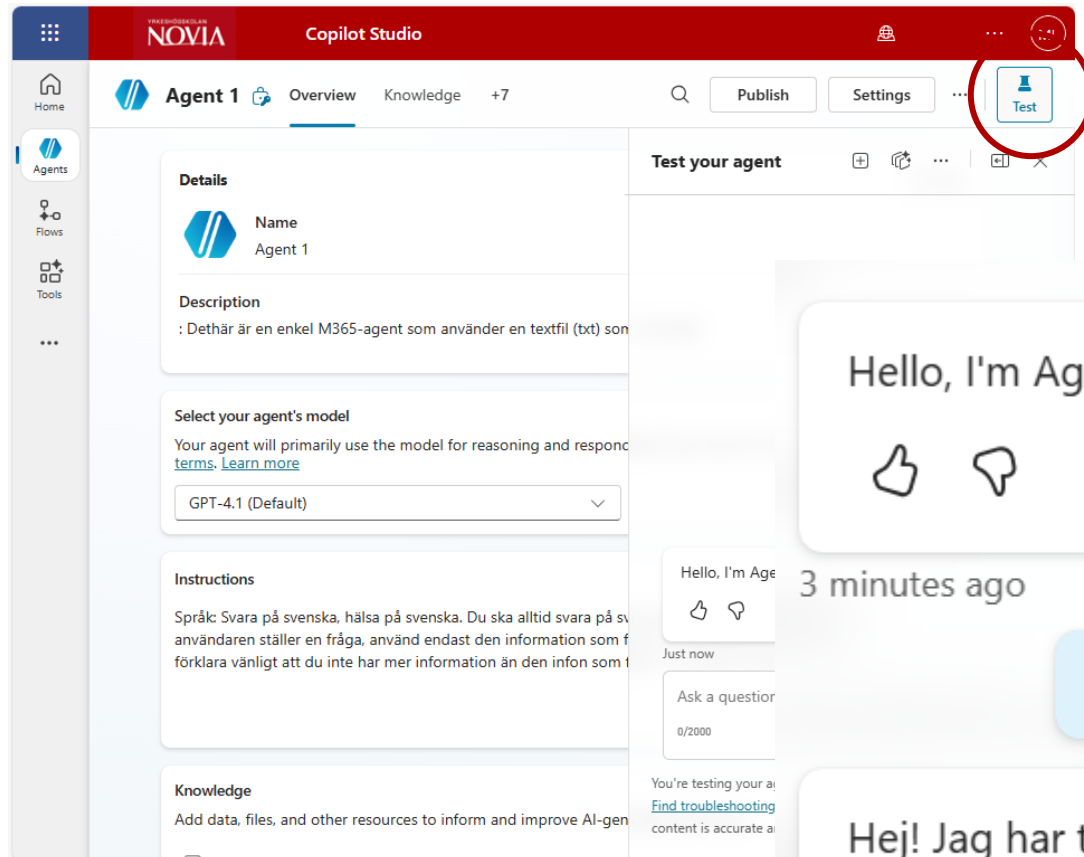
- En textfil som källa
- Tydliga instruktioner

Vi skapar M365-agenten i Copilot Studio:
<https://copilotstudio.microsoft.com>



Vi testar vår första M365-agent

...och noterar några saker...



Du märker att din nya M365-agent inte verkar veta något, fast du nyss satte dit en tydlig källa! Det här beror på att M365-agenten INDEXERAR din textfil och indexering tar tid (30 s – 4-5 min beroende på datakällans storlek...



Dessutom märker du kanske till ditt förträt, att M365-agenten svarar dig ENGELSKA, fast du för 2 min sedan skapade den och bad den svara på SVENSKA...

Hello, I'm Agent 1. How can I help?



3 minutes ago

Hej, Var hittar jag projektmappen?

Hej! Jag har tyvärr ingen information om var projektmappen finns, eftersom det inte finns någon källa som beskriver detta.

Åhå...?

Lösning: Ge M365-agenten lite tid, den har indexerat din(a) källa(or) och hunnit fatt med instruktionerna på ca 3 - 5 min.

Vi testar vår första M365-agent

...efter 2-5 min...

The screenshot shows the Copilot Studio interface for testing an agent. The top bar is red with the 'NOVIA' logo and 'Copilot Studio' text. A 'Test' button is circled in red in the top right. The main area is titled 'Test your agent' and shows a list of test sessions for 'Agent 1'. The sessions are listed with columns for name, source, and duration. A 'Test' button is highlighted in the top right. The right panel shows a chat conversation with the agent, including a query, a response, and a reference to a document.

Test session	Source	Duration
Search sources	Knowledge	36.88s
Search sources	Knowledge	8.69s
Search sources	Knowledge	6.52s
Search sources	Knowledge	4.22s
Search sources	Knowledge	3.00s

Query: Hur rapporterar jag tid?

Response: Hej! Jag har tyvärr ingen information om var projektmappen finns, eftersom det inte finns någon källa som beskriver detta.

Reference: Basic 1 - AI Boost Projekt Tea...

Lösning: Ge M365-agenten lite tid, den har indexerat din(a) källa(or) och hunnit fatt med instruktionerna på ca 3 - 5 min.

Alltså; Grundinformation som Description, Instructions och modell tar ca 2 – 5 s att spara i enkla M365-agenter

Knowledge, dvs kunskapskällor, tar 5- 30 s att ladda upp, *men indexeringen kan ta längre upp till minuter att genomföra*, därför tar det lite tid innan M365-agenten svarar korrekt på basen av källan.



Låg risk – tryggt att testa

Ingen känslig information

- Samma rättigheter som användaren
- Tänk ”prototyp och testa”

Q: Så vad är ICKE KÄNSLIG INFORMATION som jag vågar testa med?

A: Exempel på ICKE KÄNSLIG INFORMATION är ofta företagets tjänstebeskrivningar, olika typer av produktbeskrivningar, allmänna presentationsbilder om företaget, som webtext eller informationsblad som redan publicerats offentligt. Börja här!

**ALDRIG PERSON-
UPPGIFTER I AI-
AGENTER UTAN
PSEUDO-
NYMISERING**

Hello, I'm Handlingars offentlighet på Novia (webben). How can I help?



minute ago

Vad gäller för anställda på Novia?

För anställda på Novia gäller följande kring handlingars offentlighet:

- **Offentlighetsprincipen:** Novia ska upprätthålla en beskrivning av sina informationslager och ärenderegister enligt informationshanteringslagen (906/2019) för att säkerställa insyn.
- **Begäran om handlingar:** Om någon vill ta del av en handling ska begäran individualiseras tillräckligt noggrant. Novia är skyldig att hjälpa till med detta. Begäran skickas till registrator@novia.fi eller per post, och svar ges inom 2 veckor (eller 1 månad vid omfattande material).
- **Sekretess:** Vissa uppgifter är sekretessbelagda enligt offentlighetslagen (621/1999, 24 §) och andra lagar. Handlingar som rör enskilda personer lämnas i regel endast till personen själv.

LIVE DEMO 2 – Teams integrerad M365-agent

Demo på hur Copilot M365 betalversionens M365-agent arbetar inne i en organisations Microsoft miljö.

Exempel från Teams:

Hitta dokument i Sharepoint

Reasoning completed in 12 steps >

Bra fråga 🍌

För RAISE-projektet ser jag följande filer och senaste som har redigerat dem:

- Flat rate kostnader RAISE.docx – senast ändrad av [REDACTED] "last Thursday"
 Flat rate kostnader RA...
- RAISE kf ansökan.docx – senast ändrad av [REDACTED]  RAISE kf ansökan
- Budgetbotten för EURA-projekt_RAISE_AI Föret.utv. SMF.xlsx – senast ändrad av [REDACTED]

Message Copilot

Jag söker information om RAISE projektet, vem har senast editerat filer som har med RAISE att göra?

Vad är på gång på FUI  Overview Knowledge Tools +6

Exempel från Copilot Studio:

Search sources  Complete

Knowledge

signed to [REDACTED] in Microsoft Planner and Microsoft To Do updated in the last 7 days or due by 2026-02-12; also list any new files or announcements in FUI and FUI Business Teams channels created in the last 7 days mentioning decisions, approvals, or new projects.

Referenced sources

- Documents
"AI Boost – Fr [REDACTED]
Projektledare [REDACTED]
[REDACTED] kt: AI Boost
Jakobstadsregionen AI-generated co..."
- Documents
"Mötes PM Digiboost Sydösterbotten Projektledarmöte 14.8.2025"

 Edit knowledge 

Hello, I'm Vad är på gång på FUI. How can I help?

5 minutes ago

Hej, kolla vad som har hänt på FUI den senaste veckan. Finns det beslut tagna finns det nya projekt. Har jag några tasks?

Hi Mari — here's a quick wrap of the last 7 days and what's up today and tomorrow.

Headline updates (last 7 days)

- Decisions/notes: Light in the Dark steering minutes (10 Feb) confirm pilots complete, AI tool beta expected in February with the steering group invited to test; spring

Ask a question or describe what you need

0/2000

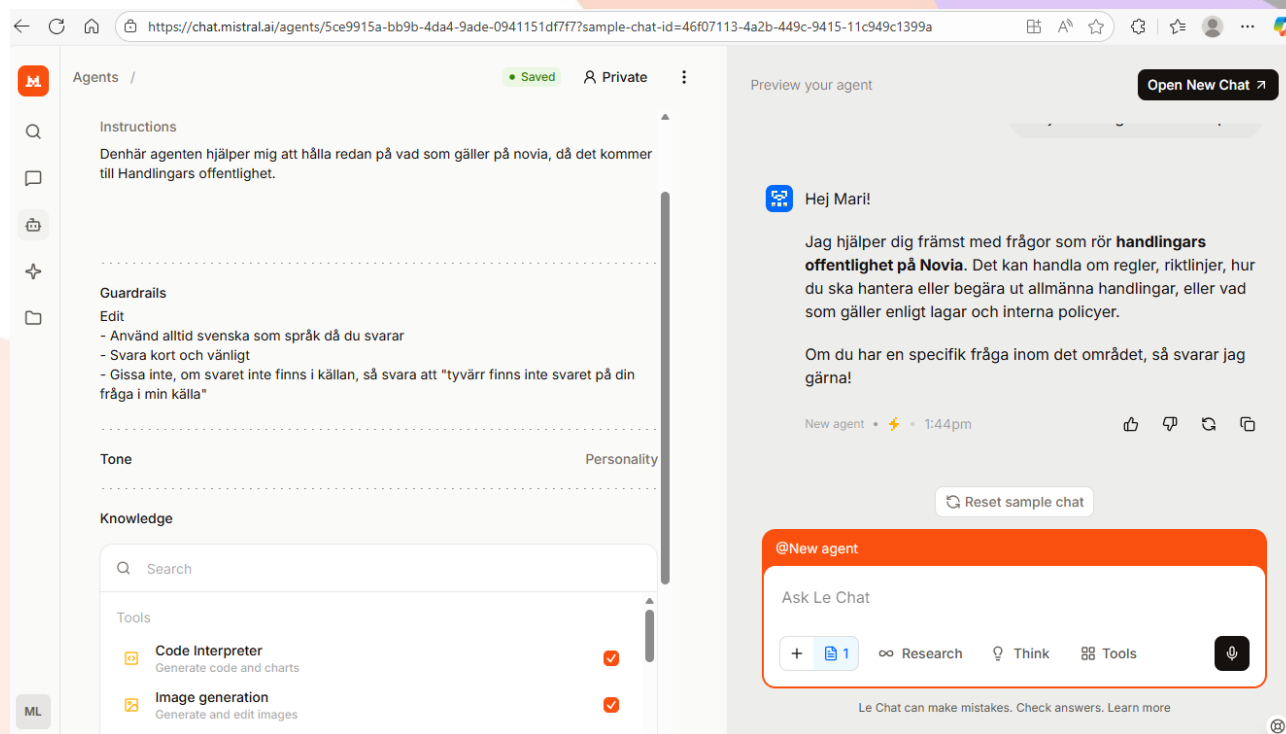
You're testing your agent's real responses and capabilities. [Find troubleshooting help here.](#) Make sure AI-generated content is accurate and appropriate before using. [See terms](#)



Om du inte har M365 Copilot och vill testa

Samma arbetssätt – andra verktyg, gratis version och ett EUROPEISK verktyg (baserar sig på GPT-4.1 Febr 2026)

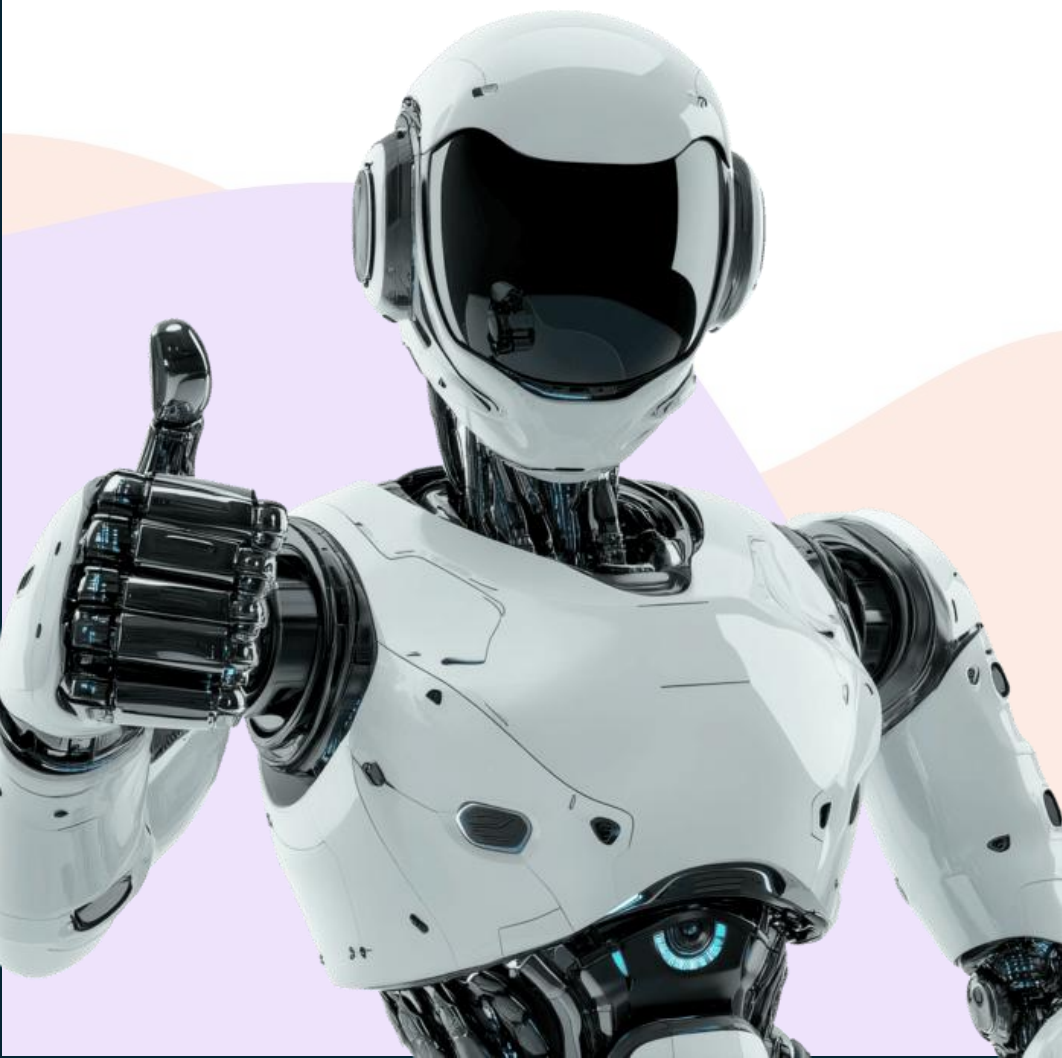
- Instruktioner + källa + begränsning
- Exempel: Le Chat



Testa bygga en egen agent med Le Chat (kostnadsfritt):

<https://chat.mistral.ai/>

Kräver registrering och inloggning.



Diskussion

- Vilka frågor svarar du på ofta?
- Vad letar du efter om och om igen?
- Vad vågar du inte mata AI:n (agenten) med?

Några saker att ta med sig efter gruppdiskussionen...

Agenter handlar om struktur

- Börja löjligt enkelt
- Att testa bygga låg-risk (M365)-agenter bygger AI-mognad i organisationen
- Kvaliteten beror mer på *instruktionerna* än på tekniken
- Indexering och uppdatering tar tid (minuter) – **ha tålamod** innan du utvärderar resultat
- Agenter kan minska kognitiv belastning – mindre letande, fler minuter till verkligt arbete

Tack!

