



GRUPPDISKUSSION TEMA: GRUNDER I AI 20.11

RYHMÄKESKUSTELU: TEEMA TEKOÄLYN PERUSTEET 20.11



**Vad är generativ AI och AI-agenter
– kort och konkret.**

Diskussion + tips på verktyg och automation.

**Hur kan företagare dra nytta av detta?
- några praktiska exempel**

Diskussion – hur ser företagaren på exemplen?

**Sammanfattning och möjliga följande steg för
företagaren**

**Mitä on generatiivinen tekoäly ja tekoälyagentit
– lyhyesti ja ytimekkäästi.**

Keskustelu + vinkkejä työkaluista ja automaatiosta.

**Miten yritykset voivat hyödyntää tätä?
- muutamia käytännön esimerkkejä**

Keskustelu – miten yrittäjä näkee esimerkit?

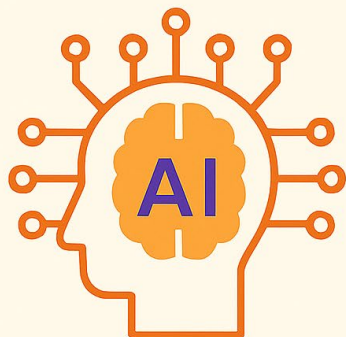
**Yhteenveto ja mahdolliset seuraavat askeleet
yrittäjälle**



Vad är generativ AI och AI-Agenter ?

Mitä on generatiivinen tekoäly ja tekoälyagentit ?





GENERATIV AI

är en typ av artificiell intelligens som kan skapa nytt innehåll, till exempel **text, bilder eller ljud**, baserat på den information den har tränats på.



- Okej, hur tränas Generativ AI?
Och **VEM** tränar den?
- Hur kan den generera **text, bilder eller ljud**? Varför blir resultatet så dåligt eller bra?

Kort och generellt om Generativ AI och språkmodeller

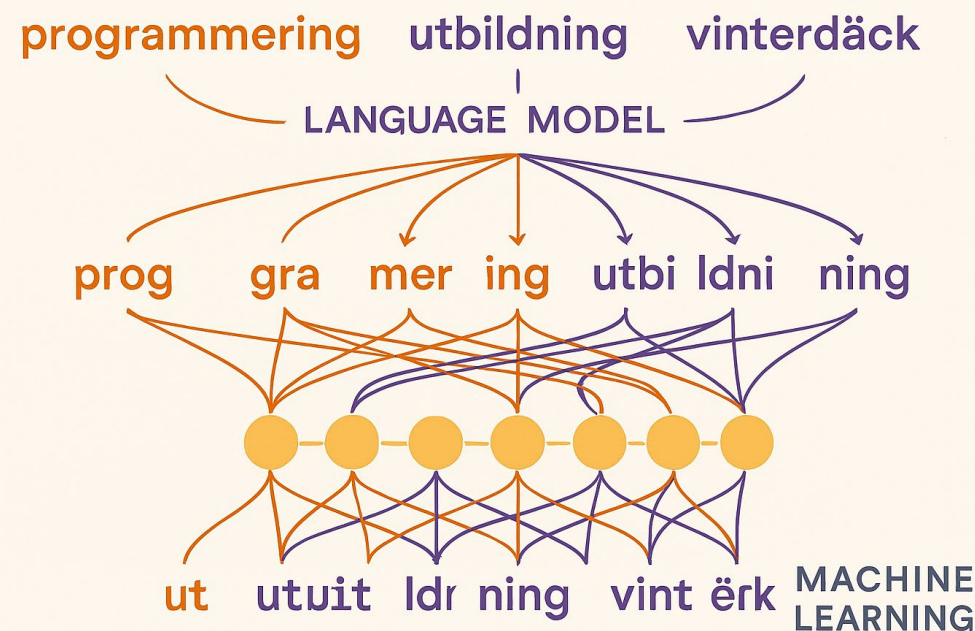
Lyhyesti ja yleisesti generatiivisesta tekoälystä

Generativ AI är en typ av artificiell intelligens som kan skapa nytt innehåll, till exempel **text**, **bilder** eller **ljud**

GPT (OpenAI) – Generella modeller som GPT-4 och GPT-5, mest kända via ChatGPT.

Claude (Anthropic) – Fokuserar på säkerhet och användarvänlighet.

Gemini (Google DeepMind) – Googles satsning på generativa språkmodeller.



Exempel:

Input: "programmering" → delas upp i *prog*, *gra*, *mer*, *ing*

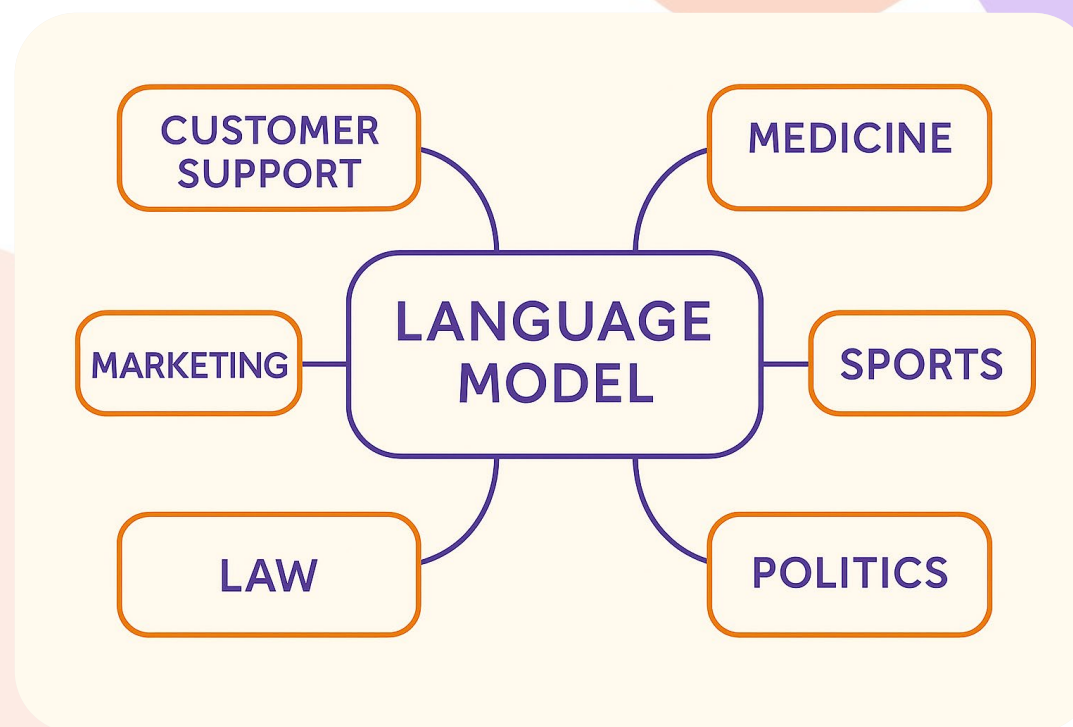
Output: Modellen bygger meningar genom att kombinera dessa delar baserat på kontext.

Vad är generativ AI och AI-agenter Mitä on generatiivinen tekoäly ja tekoälyagentit

En **språkmodell** är en AI som arbetar med **text och språk**. Den kan förstå frågor, skriva svar och skapa innehåll på ett sätt som känns naturligt – ChatGPT och Copilot är sk **stora språkmodeller**.

OBS! Det finns det **olika språkmodeller för olika ändamål**, tex **specialiserade språkmodeller** förområden automatiserad kundsupport, marknadsföring, teknisk design, sport, juridik, antropologi, ...

Exempel på **specialiserade** språkmodeller:



Hur kan företagare dra nytta av detta? Miten yritykset voivat hyödyntää tätä?



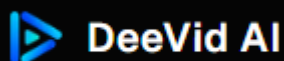
Några plock och tankar från diskussionen:

- Går det att använda gratisversionen av tex ChatGPT och göra "reklam" för sitt företag? Ja, att NÄMNA företagsnamnet i ChatGPT då man jobbar med **icke** sensitivt material kan öka synlighet via AI:s algoritmer.
- Finns det specialiserade språkmodeller för tex trädgårdsskötsel? Ja, det kan finnas specialiserade språkmodeller för trädgårdsskötsel (hittade inte med en snabb sökning), men helt klart är, att det finns det för stora industrier, som resebranschen, finans och försäkring m fl.



Exempel på enkla AI-verktyg Esimerkkejä yksinkertaisista tekoäly-työkaluista

Bildditering:



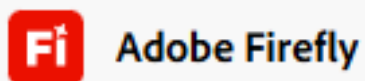
<https://deevid.ai/explore>

3 månaders "Free Trial" per år (11/2025)



<https://www.canva.com/>

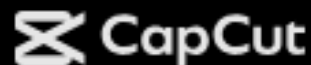
permanent gratisversion som fungerar för grundläggande designbehov



<https://firefly.adobe.com/?media=featured>

permanent gratisversion som fungerar för grundläggande designbehov

Videoeditering:



<https://www.capcut.com/fi-fi/>

permanent gratisversion som fungerar för grundläggande designbehov

Automatiseringsverktyg:



<https://zapier.com/app/home?conversationId=3e894600-d704-4195-b84f-329ecc5931db>

Automatiseringsverktyg som **kopplar samman olika appar och tjänster** för att **effektivisera arbetsflöden och minska manuella uppgifter** (gratis 14 dagar)

<https://expandtalk.se/ai-verktyg/> (10/2025)

En omfattande lista på olika typer av AI-verktyg för bild, ljud, annons generering, men även design och presentationer, affärsstrategi, Zapier, ...

Hur kan företagare dra nytta av detta? Miten yritykset voivat hyödyntää tätä?

Några plock och tankar från diskussionen:

- Angående ZAPIER – går det att lita på ZAPIERNA och vågar man faktiskt mata in sensitivt data i sådana? Allmänt råd i det här skedet 11/2025 är: **MATA INTE IN** en signum (XXXXXX-YYYY eller XXXXXXAYYY) i en GPT, ZAPIER eller i annat AI-verktyg (håll informationen i era HR-verktyg). Det här gäller även om ni prenumererar på en betalversion. Datasäkerheten förbättras hela tiden och med en ZAPIER kan man få man en hyfsad ”business coach” som följer de ekonomiska flödena i bolaget, som senare kan senare hjälpa att coacha strategier mm.



Vad är en AI-agenter Mikä on tekoälyagentti?

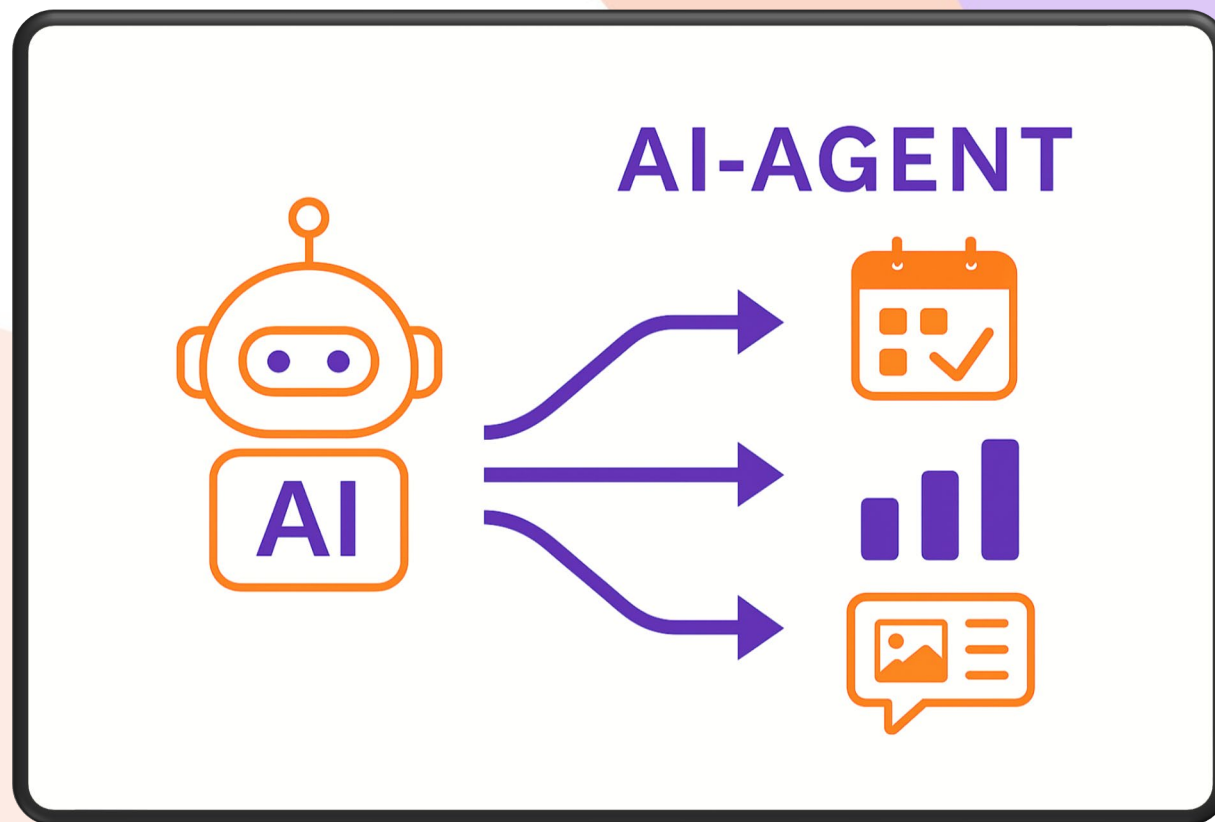
Vad är en AI-agent?

En AI-agent är som en digital assistent som inte bara svarar på frågor, utan också kan **utföra uppgifter självständigt**.

Skillnaden mot en chatbot:

En chatbot ger enbart svar på frågor som är förprogrammerade.

En AI-agent kan **planera, ta initiativ och genomföra steg för att lösa en uppgift**, t.ex. boka möten, analysera data eller skapa rapporter





Live – Demo AI-agenter

Live – Demo Tekoälyagentti

Demo 1: Min skatte Agent

The screenshot shows the configuration page for an AI agent named 'Min SkatteAgent'. It includes fields for Name, Description, and Instructions. The Instructions field contains a detailed prompt in Swedish, which is circled in red. Below the instructions, there is a preview of the agent's response to a user message.

Name
Min SkatteAgent

Description
Den här Agenten använder data/information från (finska) skatteverkets sidor

Instructions
Svara sakligt, vänlig och korrekt i tonen. Hämta (senaste) information från <https://vero.fi/sv/privatpersoner/> och <https://vero.fi/sv/foretag-och-samfund/>. Svaren ALLTID hämtas från <https://vero.fi/sv/privatpersoner/> och <https://vero.fi/sv/foretag-och-samfund/> för att undvika översättningsmissar (finska-svenska). Svara på den primära frågan som ställs först, kort och koncist. Utveckla frågeställningar som kan intressera användaren, men överdriv inte med fantasifulla förslag, låt användaren agenten själv ställa följdfrågor. Övrraska användaren med bonustips inom skatteämnet ibland, efter 3-4 frågor ställda av användaren.

Preview Model 5.1
✓ Using the creator's recommended model: GPT-5
Den här Agenten använder data/information från (finska) skatteverkets sidor vero.fi som källa

Hej Mari, jag ser att du funderar på skatterna!

Svara sakligt, vänlig och korrekt i tonen. Hämta (senaste) information från <https://vero.fi/sv/privatpersoner/> och <https://vero.fi/sv/foretag-och-samfund/>. Svaren ALLTID hämtas från <https://vero.fi/sv/privatpersoner/> och <https://vero.fi/sv/foretag-och-samfund/> för att undvika översättningsmissar (finska-svenska). Svara på den primära frågan som ställs först, kort och koncist. Utveckla frågeställningar som kan intressera användaren, men överdriv inte med fantasifulla förslag, låt användaren agenten själv ställa följdfrågor. Övrraska användaren med bonustips inom skatteämnet ibland, efter 3-4 frågor ställda av användaren.

Demo 2: skapa en GDPR Agent

Våra byggklossar:

- 1) **GDPR på svenska i finland:**
<https://tietosuoja.fi/sv/gdpr-sv>
- 2) **Instruktioner:** Svara sakligt, vänlig och korrekt i tonen. Hämta (senaste) information från <https://tietosuoja.fi/sv/gdpr-sv>, använd alltid sen svenska språkversionen av sidan (<https://tietosuoja.fi/sv/gdpr-sv>). Svara på den primära frågan först, hänvisa till källan och undvik långa komplexa svar.
- 3) **Testa:** Frivilliga brandkåren ordnar ett evenemang på lördag, vi har en fotograf på plats, som ska ta bilder till vår jubileumspublikation, som trycks våren 2026 – vad ska vi tänka på?

Hur kan företagare dra nytta av detta? Miten yritykset voivat hyödyntää tätä?

Några plock och tankar från diskussionen: (*Här tog tiden slut, så det blev "igenom håsat"...*)

- Har man alls någon nytta av AI-Agenter, om man redan har en bra struktur på sin data och sina filer? Agenten "matas" (tekn. "tränas") av de frågor som ställs till den, den blir snabbare och snabbare att hitta i det data, som delats med den. Ett ställe där Agenten är helt suverän är, då det kommer in nya resurser, medarbetare och de ska bekanta sig med all info. Eller om man byter arbetsuppgifter internt en ny medarbetare snabbt behöver lära sig navigera i kollegans data och information.

Endel bolag är kopplade till 1 eller flera TES – att ha en Agent som svarar på frågor om TES:arna är ett tidsbesparande exempel.

Exempel på möjliga Agenter för SME *)

Logistik Agent
TES Agent
Sjukfrånvaro Agent
Nyhetsbrevs Agent
Offert Agent
Statistik Agent

*) Andra företagare har redan
skapat dessa och de spar deras
tid...



4.12 Tema: AI – Lokal från Sydösterbotten berättar om sina erfarenheter

Plats: Teams kl 13-16

29.1 Kick out frukost seminarie (Öppen tillställning)

Plats: Återkommer...



Tack! Kiitos!

